

# Politique de confidentialité de la RMHC



## Nous respectons votre vie privée

La RMHC et chacune de ses sections (ensemble, l'Organisation et collectivement, nous, notre, nos) respectent votre droit à la confidentialité et traitent les renseignements personnels conformément aux principes australiens de protection de la vie privée, qui figurent à l'annexe 1 de la Loi sur la protection de la vie privée de 1988 (Cth) (APP).

## Les informations personnelles que nous recueillons

Les exemples de types d'informations personnelles que nous pouvons recueillir auprès de vous incluent (sans s'y limiter) :

- votre nom complet, vos adresses postale et électronique et votre date de naissance ;
- vos coordonnées et celles des personnes à contacter en cas d'urgence ;
- des informations sur votre situation personnelle (par exemple, votre état civil, votre sexe, votre fonction et des informations pertinentes sur votre partenaire et vos enfants) ;
- des informations sur vos antécédents (par exemple : origine ethnique, langues parlées, antécédents médicaux, informations sur la santé et le handicap, y compris sur un enfant qui a recours à nos services, dossiers scolaires et qualifications, y compris les qualifications en matière de premiers secours) ;
- des informations sur les dons ou les legs que vous nous avez faits ;
- des informations sur les biens ou services que vous nous avez commandés, y compris si vous avez déjà été expulsé de nos programmes ou de nos maisons ;
- les coordonnées bancaires ou de carte de crédit et les identifiants gouvernementaux (par exemple : numéros d'assurance-maladie ou de permis de conduire) ;
- les vérifications des antécédents, telles que les autorisations de police et les vérifications du travail avec les enfants ;
- des photographies (lorsque votre identité est claire ou peut raisonnablement être établie à partir de l'image).

## Informations non sollicitées

De temps à autre, nous pouvons également recevoir des informations personnelles non sollicitées, c'est-à-dire des informations pour lesquelles nous n'avons pas pris de mesures actives de collecte. Il peut s'agir, par exemple, de courrier mal acheminé, de demandes d'emploi non sollicitées ou de prospectus promotionnels contenant des informations personnelles.

Lorsque nous recevons ces informations, nous déciderons dans un délai raisonnable si nous aurions pu les collecter conformément aux exigences du PPA. Si nous déterminons que nous n'aurions pas pu collecter ces informations, nous les détruirons ou les dépersonnaliserons dès que possible. Sinon, si nous déterminons que nous aurions pu collecter les informations et que nous souhaitons les conserver, nous traiterons ces informations conformément à nos obligations en vertu du PPA.

## Lorsque vous visitez notre site Web

Lorsque vous vous rendez sur notre site Web, nous pouvons recueillir certaines informations telles que le type de navigateur, le système d'exploitation, le site Web visité immédiatement avant de venir sur notre site, etc. Ces informations sont utilisées de manière agrégée pour analyser la façon dont les gens utilisent notre site afin d'améliorer notre service.

## Cookies

Comme il est très courant dans de nombreuses entreprises, nous utilisons des cookies sur notre site Web. Les cookies sont de très petits fichiers qu'un site Web utilise pour vous identifier lorsque vous revenez sur le site et pour stocker des détails sur votre utilisation du site. Les cookies ne sont pas des programmes malveillants qui accèdent à votre ordinateur ou l'endommagent. Nous utilisons les cookies pour améliorer l'expérience des personnes qui utilisent notre site Web. Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse les cookies. Cela peut signifier que vous ne serez pas en mesure de profiter pleinement des services de notre site Web.

## Comment nous recueillons et conservons vos informations personnelles

Dans la mesure du possible, nous recueillons des informations personnelles directement auprès de vous de diverses manières, notamment :

- lorsque vous interagissez avec nous par voie électronique ou en personne ;
- lorsque vous accédez à notre site Web ; ou
- lorsque nous vous fournissons nos services.

Dans les circonstances prescrites par le PPA, nous pouvons recueillir des informations personnelles vous concernant auprès d'une autre personne ou d'une autre organisation. Ce faisant, nous prendrons des mesures raisonnables pour nous assurer que :

- vous êtes conscient que nous avons collecté les informations et les circonstances de la collecte ; et
- si les informations concernées sont des informations sensibles ou relatives à la santé, nous avons obtenu votre consentement pour les collecter.
- Si vous avez moins de 16 ans, nous ne recueillerons vos informations personnelles qu'avec le consentement de vos parents ou de votre tuteur.

## Stockage et conservation de vos informations personnelles

Vos informations personnelles peuvent être conservées dans une base de données électronique et des fichiers physiques dans nos bureaux respectifs. Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et comme l'exige la loi, et nous prendrons les mesures techniques, organisationnelles et physiques appropriées pour assurer la sécurité de vos informations personnelles. Cela inclut l'utilisation de systèmes en ligne avec protection par mot de passe.

## Les raisons pour lesquelles nous collectons, conservons, utilisons et divulguons vos informations personnelles

Les principales raisons pour lesquelles nous collectons, détenons, utilisons et divulguons des informations personnelles sont les suivantes :

- fournir des biens ou des services à vous ou à votre enfant ;
- accepter et traiter vos dons ou vos legs ;
- pour obtenir des produits ou des services de nos fournisseurs ;
- répondre à vos demandes de renseignements et vous envoyer des informations sur ce que nous faisons ;
- traiter et évaluer les demandes d'emploi ;
- entreprendre des recherches et des enquêtes et analyser des informations statistiques.

Si nous ne recueillons pas vos informations personnelles, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de réaliser les objectifs pour lesquels nous avons cherché à recueillir ces informations.

À moins que vous n'y consentiez ou que la loi ne l'autorise, nous n'utiliserons et ne divulguons vos renseignements personnels que dans le but pour lequel ils ont été recueillis (comme indiqué ci-dessus). Voici des exemples de situations dans lesquelles nous pourrions divulguer vos informations à des tiers :

- lorsque nous estimons que la divulgation est nécessaire pour atténuer ou prévenir une menace grave pour la vie, la santé ou la sécurité d'une personne, ou pour la santé ou la sécurité publique ;
- lorsque nous avons des raisons de soupçonner qu'une activité illégale ou une faute grave a été commise et que nous pensons raisonnablement que cela est nécessaire pour prendre les mesures appropriées en la matière ;
- lorsque nous pensons que la divulgation est raisonnablement nécessaire pour les activités d'application de la loi (telles que l'enquête, la poursuite ou la sanction d'activités criminelles) menées par ou au nom d'un organisme d'application de la loi (par exemple, la police fédérale australienne, la commission criminelle australienne, les douanes, etc. ;)

- lorsqu'il est nécessaire d'échanger des renseignements entre la SCHL, les sections de la SCHL et d'autres sociétés affiliées de la SCHL dans le but de fournir nos services ou à des fins secondaires légitimes ;
- à des universités ou à d'autres organismes de recherche à des fins de recherche, mais uniquement sous un format dépersonnalisé ;
- à nos partenaires commerciaux et aux prestataires de services qui nous aident à vous fournir nos produits et services, y compris par exemple les prestataires de services de courrier électronique ;
- si les informations personnelles sont un identifiant gouvernemental, lorsque la divulgation de l'identifiant est raisonnablement nécessaire pour nous permettre de vérifier votre identité aux fins de nos activités ou de nos fonctions ou lorsque la loi l'exige ;
- lorsque les actifs et les activités de notre entreprise sont transférés à une autre partie dans le cadre de la continuité de l'exploitation.

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons être amenés à divulguer des informations personnelles à nos sociétés affiliées ou à nos prestataires de services en dehors de l'Australie, y compris aux États-Unis. Les lois sur la confidentialité de ces pays peuvent ne pas offrir le même niveau de protection que les lois sur la confidentialité du pays à partir duquel les informations personnelles ont été recueillies. Cependant, cela ne change pas nos engagements à protéger votre vie privée et nous nous conformerons à toutes les lois applicables relatives à la divulgation transfrontalière de données, y compris en prenant les mesures raisonnables dans les circonstances pour garantir que le destinataire étranger ne viole pas le PPA.

### Marketing direct

Nous pouvons, de temps à autre, utiliser vos informations personnelles afin de vous envoyer des documents de marketing. Nous ne le faisons que conformément aux lois applicables ou avec votre consentement préalable. Si vous recevez des informations promotionnelles de notre part et que vous ne souhaitez plus recevoir ces informations, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@rmhc.org.au](mailto:privacy@rmhc.org.au) en demandant à être retiré(e) de nos listes de diffusion ou utilisez les moyens de désinscription inclus dans nos communications marketing.

### Accéder à vos informations personnelles

Vous pouvez faire une demande écrite d'accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet et vous pouvez demander que des corrections soient apportées à ces informations en contactant le responsable national de la protection de la vie privée (voir les détails dans la partie « Comment nous contacter » de la présente politique).

Vous pouvez également nous demander si nous détenons des informations personnelles vous concernant et si nous avons divulgué ces informations.

Nous vous donnerons généralement accès, sur demande, à toutes les informations personnelles vous concernant. Toutefois, dans des circonstances limitées, nous pouvons refuser l'accès si la loi l'exige ou le permet. Si nous ne vous donnons pas accès, nous vous en expliquerons la raison par écrit.

Nous corrigerons toute information personnelle qui est inexacte, périmée, incomplète, non pertinente ou trompeuse et informerons toute personne à qui nous avons communiqué l'information de la modification, à condition qu'il soit raisonnablement possible de le faire.

Si nous ne corrigeons pas vos informations personnelles alors que vous nous l'avez demandé, vous pouvez nous demander de prendre des mesures raisonnables pour joindre aux informations une déclaration concernant la correction que vous avez demandée.

Nous ne vous facturerons pas pour la présentation d'une demande d'accès à vos informations personnelles, mais nous pouvons facturer des frais raisonnables pour couvrir le coût de l'accès, comme les frais de photocopie. Nous vous informerons si de tels frais s'appliquent avant que votre demande ne soit traitée.

## Plaintes relatives à la protection de la vie privée

Si vous avez une plainte à formuler concernant nos pratiques en matière de protection de la vie privée, y compris une violation présumée du PPA, veuillez l'envoyer par courrier électronique au responsable national de la protection de la vie privée (dont les coordonnées figurent dans la partie « Comment nous contacter » de cette politique). Nous prenons les plaintes très au sérieux et nous y répondrons rapidement après avoir reçu un avis écrit de votre plainte. Si nous ne répondons pas à votre plainte dans un délai raisonnable après l'avoir reçue par écrit ou si vous n'êtes pas satisfait(e) de la réponse que vous recevez de notre part, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'Office of the Australian Information Commissioner.

Vous pouvez obtenir d'autres informations générales sur vos droits en matière de protection de la vie privée et sur la législation en la matière auprès de l'OAIC :

- en appelant leur ligne d'assistance téléphonique sur la vie privée au 1300 363 992
- en visitant leur site Web à l'adresse <http://www.oaic.gov.au>
- en écrivant à :  
The Australian Information Commissioner  
GPO Box 5218  
Sydney NSW 1042

## Modifications de notre politique

Veuillez noter que nous sommes susceptibles de modifier cette politique de confidentialité de temps à autre à l'avenir. Les versions révisées seront transférées sur notre site Web, nous vous invitons donc à le consulter de temps à autre. Si, à un moment donné, nous décidons d'utiliser les informations personnelles d'une manière matériellement différente de celle indiquée au moment de leur collecte, nous vous en informerons par e-mail ou par un avis bien visible sur notre site Web et, si nécessaire, nous vous demanderons votre consentement préalable.

## Nous contacter

Si vous avez des questions sur cette politique, veuillez contacter notre responsable national de la protection de la vie privée :

Ronald McDonald House Charities  
E-mail : [privacy@rmhc.org.au](mailto:privacy@rmhc.org.au)  
21-29 Central Avenue  
Thornleigh NSW 2120

## Aux fins de la présente politique, les définitions suivantes s'appliquent :

Les « informations relatives à la santé » comprennent les informations relatives à la santé physique ou mentale ou à un handicap qu'une personne a eu à un moment donné, les souhaits exprimés d'une personne concernant la fourniture future de services de santé à cette personne, tout service de santé qui a été ou sera fourni à une personne, toute information personnelle recueillie pour fournir ou dans le cadre de la fourniture d'un service de santé, les informations recueillies dans le cadre d'un don ou d'un don prévu de parties du corps, d'organes ou de substances corporelles, les informations génétiques qui sont ou pourraient être prédictives de la santé à un moment donné de la personne ou d'un membre de sa famille et les identifiants de soins de santé.

« Renseignements personnels » signifie une information ou une opinion sur une personne identifiée, ou une personne raisonnablement identifiable, que l'information ou l'opinion soit vraie ou fausse, et que l'information ou l'opinion soit enregistrée sous une forme matérielle ou non.

Les « informations sensibles » sont un type d'informations personnelles et comprennent les informations sur la santé, la génétique, la race, l'opinion ou l'appartenance politique, la religion, les convictions philosophiques, l'appartenance syndicale, la préférence sexuelle et le casier judiciaire.

« RMHC » signifie Ronald McDonald House Charities Pty Ltd (ABN 22 003 000 806) en tant que fiduciaire pour le Ronald McDonald House Charities Trust.

« Section RMHC » désigne chacune des sections suivantes de la Fondation des Maisons Ronald McDonald fonctionnant comme une association constituée en société ou une société à responsabilité limitée par garantie et autorisée à utiliser le nom et les marques de commerce RMHC et toute autre propriété intellectuelle :

- Allan Campbell & W C H House Inc (ABN 30 061 528 747);
- Ronald McDonald House Charities Greater Western Sydney Limited (ABN 30 540 051 012);
- Canberra and South East NSW House Incorporated (ABN 28 589 286 011);
- Canobolas Cottage Incorporated (ABN 33 587 284 776);
- Castle Hill Spinney Ltd (ABN 24 254 114 823 );
- Red Gum House Ltd (ABN 87 096 739 234);
- Ronald McDonald House Charities VICTAS Ltd (ABN 88 762 184 608);
- Ronald McDonald House South East Queensland Inc (ABN 88 438 652 383);
- Sydney Children's Hospital House Incorporated (ABN 29 907 192 147);
- The Home Away From Home Inc. (ABN 17 197 600 778); et
- Riverina Kids Care Accommodation Incorporated (ABN 23 729 625 001).